

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- **Zrušení zdarma 1 den před příjezdem**
- **50 % z ceny rezervace** při zrušení pobytu méně než **1 den před příjezdem**
 - (pro rezervace s příjezdem od 28. 5. 2021 do 29. 2. 2024)

Doplňující obchodní podmínky

Doplňující obchodní podmínky

1. Ceny a služby: Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem: Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu **info@penzion-trutnov.cz**. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost: Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Fakturační údaje:

Pizza Express CZ Ltd. - Czech Republic branch, organizační složka

IČO: 02330946

DIČ: CZ683361222

Sídlo: Bořivojova 878/35, Žižkov, 130 00 Praha 3

Vedená Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 76337

Kontakty:

E-mail: info@penzion-trutnov.cz

Tel.: +420 725 740 225